

Human Impact

Algemene leveringsvoorwaarden van Human Impact van Kempen Training en Opleidingen, Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van Human Impact Hieronder vallen Taaldiewerkt.nu en Heeldemenscoaching. Door inschrijving aanvaardt u deze voorwaarden en maakt u tevens kenbaar de inschrijvings-, dienstverlenings en betalingsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden.

1 Inschrijving

Uw inschrijving is strikt persoonlijk en uw handtekening betekent een akkoordverklaring met de algemene leveringsvoorwaarden. Inschrijvingen per e-mail en via internet betekenen ook een akkoordverklaring met de algemene leveringsvoorwaarden. Elke deelnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor alle kosten. De inschrijving omvat het recht om deel te nemen aan een training, workshop, opleiding of voor bepaalde tijd gebruik te maken van het on-line trainingsmateriaal. In het laatste geval vervalt de licentie na de verstreken periode.

2 Bevestiging van inschrijving

Elke deelnemer ontvangt na inschrijving een bevestiging van inschrijving. Indien het een e-learning traject betreft ontvangt de inschrijver een inlogcode die toegang geeft tot de e-learning module waarvoor is ingeschreven. Deze code kan alleen via e-mail worden verzonden. Het door de inschrijver opgegeven e-mail adres is tevens het correspondentie adres. Human Impact kan geen verantwoordelijkheid dragen indien het e-mail adres onjuist is opgegeven.

3 Annulering

Een training, workshops of cursus kan tot twee weken voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering korten dan twee weken voor aanvang van een training, workshop of cursus is 50% van het inschrijfgeld verschuldigd. Een annulering kan alleen via een e-mail gedaan worden.

Het annuleren van een online training is niet mogelijk. Evenals het gedeeltelijk of geheel terugvorderen van een betaalde online training. Human Impact is gerechtigd om, indien daar aanleiding toe is, zonder opgaaf van reden een deelnemer te weigeren.

4 Inschrijfgeld

Het inschrijfgeld voor een cursus, workshop of training kan in beginsel alleen worden betaald via de bank. Voor E-learning kan alleen betaling geschieden via gebruikmaking van iDeal, pay-pal en/of een eenmalige machtiging. Betaling geschied binnen een termijn van 14 dagen.

5 Gebruik van het lesmateriaal binnen e-learning pakketten

Human Impact heeft en behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten op het lesmateriaal. Gebruik van lesmateriaal en het verkrijgen van on-line toegang tot de cursus anders dan voor uw eigen persoonlijke studie is niet toegestaan, evenmin het verkopen of afstaan van uw persoonlijke inlogcode aan derden.

Bij misbruik hiervan kan de toegang tot het cursusmateriaal worden geblokkeerd. Alle rechten, inclusief het auteursrecht, op de door Human Impact verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens de in de handel zijnde boeken), blijven van Human Impact. Het is de deelnemer niet toegestaan, om zonder toestemming van Human Impact, op enige wijze het materiaal publiekelijk te maken. Zie hiervoor de Auteurswet van 1912. Al het materiaal is wel te gebruiken voor persoonlijke ontwikkeling en als zodanig in familie kring te gebruiken.

6 Aansprakelijkheid

Human Impact en taaldiewerkt.nu hebben met zorg haar trainingen, websites en al haar cursusmateriaal samengesteld. Human Impact is op geen enkele wijze aansprakelijk, noch kan Human Impact en taaldiewerkt.nu verantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook, welke voortvloeit uit de training, het lesmateriaal of de in de e-Learning verstrekte informatie. De deelnemer is en blijft ten aller tijde zelf verantwoordelijk voor zijn handelen.

7 Werking van de algemene leveringsvoorwaarden

De algemene leveringsvoorwaarden treden in werking op het moment dat de deelnemer zich inschrijft, dan wel een bestelling plaatst voor een training. De algemene leveringsvoorwaarden eindigen na gehele betaling van het trainingsgeld en beëindiging van het trainingstraject.

8 Overmacht

Humanimpact is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, *en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.*

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Human Impact en taaldiewerkt.nu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Human Impact niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Human Impact en heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt, nadat Human Impact en zijn verbintenis had moeten nakomen.

9 Voortijdige beëindiging/opzegging door de deelnemer

Online trainingen kunnen niet worden opgezegd. In bijzondere situaties kan de licentieduur verlengd worden. Indien een deelnemer beslist of zich gedwongen voelt een training, cursus vroegtijdig te beëindigen dan kan deels restitutie van het inschrijf geld gegeven worden.

10 Verschuiving/wijziging licentie

Indien een deelnemer geen gebruik kan maken van de training, is het mogelijk de licentieduur te verlengen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de deelnemer.

11 Aansprakelijkheid

De deelnemer is te allen tijde zelf aansprakelijk voor zijn eigen gedrag. Human Impact draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van websites van derden waar naar verwezen wordt.

12 Examen

Indien een examen onderdeel uitmaakt van een opleiding dan is de deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het inschrijven voor het examen, dan wel onderdelen van het examen.

13 Overige bepalingen

Humanimpact is aangesloten bij de ethische commissie van Phoenix opleidingen. Geschillen waar partijen niet naar tevredenheid uitkomen zullen aan deze commissie worden voorgelegd. Indien de algemene leveringsvoorwaarden niet voorzien in situaties, zal naar alle billijkheid gehandeld worden, zowel door de deelnemer als door Human Impact. De Nederlandse wetgeving is van toepassing op de levering van diensten.

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 1-12 2015